

Onze huurvoorwaarden

Algemene boekingsvoorwaarden

Wanneer u een boeking maakt verklaart u zich akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom even door te nemen wanneer u wil boeken.

De algemene voorwaarden gelden de woning te Gerhees 89 - 3945 Ham, genaamd 't Hamuzement.

Ze vormen een essentieel element van het terbeschikkingstellingscontract; bijgevolg kan er alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien de eigenaar er voorafgaandelijk en schriftelijk mee ingestemd heeft.

De vakantiewoning is voornamelijk bestemd om families en ook niet-familiale groepen van een bepaalde leeftijd te ontvangen. Jonge gezelschappen kunnen aanvaard worden mits overleg en toestemming van de eigenaar, dit eventueel met een verhoging van de waarborg.

De huurder kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze ook mogen zijn. Indien de klant wenst af te wijken van de algemene voorwaarden van 't Hamuzement, moet hij dit uitdrukkelijk voorafgaandelijk aanvragen op het moment van de boeking. In dit geval blijven deze algemene voorwaarden niettemin op aanvullende wijze van toepassing.

1. Reservering

U kunt enkel telefonisch of via mail reserveren. Deze manieren van reserveren zijn bindend. Met het telefonisch of via mail vastleggen van een reservering worden de algemene reserveringsvoorwaarden van kracht.

1.1. Reserveringsopdracht en betalingen

Iedere reserveringsopdracht wordt door de eigenaar bevestigd door middel van een bevestiging per e-mail.

Binnen 5 dagen na ontvangst van deze bevestiging dient de aanbetaling van € 350 te gebeuren. Het restant van de huursom (incl. waarborg) dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij reservering binnen deze 6 weken dient u de totale huur (incl. waarborg) te betalen.

Bij niet-tijdige betaling is de eigenaar gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren.

2. Annuleren

2.1. Bedenktijd

Elke reservering kunt u binnen 5 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, kosteloos ongedaan maken. U kunt telefonisch of per e-mail uw annulering kenbaar maken.

Bij annulering na deze 5 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht.

Bij reservering binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode is deze bedenktijd niet van kracht en gelden de annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in artikel 2.2

2.2. Annulering door huurder

Annuleringen dienen telefonisch of per e-mail aan de eigenaar te worden doorgegeven.

Direct na ontvangst van de annulering zendt de eigenaar een annuleringsbevestiging per e-mail.

Annulering binnen 5 dagen na reservering is kosteloos.

Bij annulering na 5 dagen zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

- Bij een annulering langer dan 60 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt het volledige voorschot terugbetaald.
- Bij annulering tussen 30 en 60 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt 50% van het voorschot terugbetaald
- Bij annulering minder dan 30 dagen voor aanvang van de huurperiode wordt het betaalde voorschot niet meer terugbetaald en dus volledig aangerekend.

2.3. Annulering door de eigenaar

Indien enige omstandigheid de eigenaar noopt tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door de eigenaar, zal deze onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

3. Aansprakelijkheid

3.1. Aansprakelijkheid van de huurder

We vragen U vriendelijk respect te hebben voor de woning en de tuin.

Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders, of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.

De hoofdhuurder is aansprakelijk voor de door hem/haar, door medehuurders, door eventuele bezoekers veroorzaakte schade, ook wanneer deze na zijn vertrek geconstateerd worden. Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.

Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

De huurder dient ervoor te zorgen dat hij geen lawaaioverlast veroorzaakt aan de omwonenden.

Gelieve GEEN MEUBELS zoals BEDDEN, BANKSTELLEN, KASTEN TE VERHUIZEN - TE VERPLAATSEN aub. Ook al denkt men nog zo voorzichtig te zijn, deze zaken leiden dikwijls tot beschadiging van muren en meubelen, gelieve deze op hun plaats te laten.

Roken: Het is totaal verboden te roken in het huis. Er is gelegenheid genoeg in de tuin. Gelieve uw sigaretten te doven in de voorziene asbakken.

3.2. Aansprakelijkheidsverzekering

De huurder wordt verzocht verzekerd te zijn voor schade aan derden zoals een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen (familiale verzekering).

3.3. Aansprakelijkheid van eigenaar

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurders van de vakantiewoning, hun kinderspelen of de tuin.

Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de aangeboden accommodaties binden de eigenaar niet. Voor tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of drukfouten kan de eigenaar geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.

De (prijs) informatie vermeld op de website is leidend.

De eigenaar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die ontstaat door bv. natuurgeweld, natuurrampen...

Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning wordt 'gewerkt'. Wij denken bijvoorbeeld aan het opbreken van de weg of bouwactiviteiten. U zult begrijpen dat wij voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid kunnen aanvaarden. Wij kunnen dergelijke werkzaamheden immers niet stilleggen.

De eigenaar is niet ter plaatse aanwezig tijdens uw verblijf. In de bevestigingsmail van zijn boeking ontvangt men het telefoonnummer van de eigenaar of de eventuele huisbewaarder. Indien nodig kan men altijd een van deze nummers contacteren.

Op al de overeenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met een overeenkomst mochten voorkomen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.

4. Maximaal aantal personen

De huisbeschrijving van het vakantiehuis vermeldt het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven, nl. 12 personen.

5. Verblijf huisdieren

Helaas zijn onze vrienden de huisdieren niet aanvaard in de vakantiewoning.

6. Het einde van het verblijf – Eindschoonmaak

6.1. Einde van het verblijf

Het gehuurde vakantiehuis dient altijd netjes en opgeruimd te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf. Dit houdt in: de woning opruimen: alles terug op zijn plaats, prullenmandjes en vuilnisbakken leegmaken, aangerecht opruimen en de propere vaat in de kast zetten. Kortom de vakantiewoning netjes (bezemschoon) achterlaten.

Is NIET voorzien in de eindpoets: Frigo's, microgolf met oven, afwasmachine, barbecue, elektrische kookplaat.

Bij het **niet** proper achterlaten van één van deze opgenoemde dingen, wordt er € 10 per toestel aangerekend!

Indien de woning en/of tuin in een zodanige staat verkeert dat men niet voldoende heeft met de vooropgezette schoonmaakuren, dan heeft de eigenaar het recht extra schoonmaakuren aan te rekenen en dit aan € 25 /uur.

Deze bedragen worden rechtsreeks afgehouden van de waarborg.

6.2. Verlaten van de woning

Gelieve bij vertrek de ramen en deuren te sluiten en de verwarming lager te zetten.

7. Huisvuil sorteren

Het huisvuil wordt gesorteerd. Indien dit niet gebeurd is wordt het huisvuil niet meegenomen door de ophaaldienst. Bijgevolg moet de poetsdienst dit doen, wat extra tijd vraagt.

Het glasafval moet door de huurder zelf naar de glascontainer gebracht worden.

Opgelet! Indien de poetsdienst het huisvuil moet sorteren of het glas moet wegbrengen naar de glascontainer, zullen er extra poetsuren aangerekend worden.

8. Beddengoed

Beddengoed is ter beschikking en wordt verplicht gebruikt.

Keuken –en badlinnen door u zelf te voorzien.

9. Aankomst en vertrek

Gelieve de aankomst- en vertrekuren te respecteren. Wij, net als jullie wellicht, vinden het prettig om in een nette vakantiewoning aan te komen en te verblijven. Daarom moet er voldoende tijd zijn voor een goede poetsbeurt tussen het vertrek van de vorige gasten en de aankomst van de nieuwe gasten.

Aankomstuur:

de vakantiewoning is ter jullie beschikking tussen 16:00 en 20:00 uur of door onderling overleg op de dag van aankomst. We vragen een telefoontje 30 min. voor aankomst.

Vertrekkur:

11:00 uur midweek

12:00 uur weekend

Wil je in- of uitchecken buiten deze periodes ? Geen probleem, neem via mail of telefoon contact met ons.

10. Waarborg

De vakantiewoning heeft waardevolle spullen en de waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden.

Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar.

De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het poetsen omdat men dan pas alles grondig heeft kunnen controleren. Het is dus bij het poetsen dat men schade of breuk kan vaststellen. Het kan gebeuren dat de vakantiewoning in een dergelijke staat verkeert dat men extra schoonmaakuren moet aanrekenen. OPGELET! de woning moet bezemschoon en opgeruimd zijn, vuilnis gesorteerd en vuilnisbakken geledigd.

Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom binnen 1 week na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd. Gaan schades het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling te doen.

Men doet er goed aan ongelukjes te melden aan de eigenaar, deze worden dan meestal goed afgehandeld.